

INTEGRITY



Kòd Konduit

ORLANDO
HEALTH®

South Lake Hospital



Chè Fanmi Orlando Health,

Antanke yonn nan prensipal sistèm swen sante ki nan Sidès la, Orlando Health pran angajman pou prezève repitasyon nou kòm yon lidè ou ka fè konfyans ki aji ak entegrite e ki respekte prensip etik yo. Nou kwè nan trete yonn ak lòt avèk diyite e respè, ni pasyan ak fanmi nou sèvi yo tou.

Nan yon efò pou obeyi tout lwa, règleman gouvènman, akò avèk antite k ap fè peman, epi pwòp règleman ak pwosedi nou yo, nou kenbe anplas yon Pwogram Konfòmîte ak Etik (Compliance & Ethics Program).

Kòd Konduit nou an se yon eleman enpòtan anpil nan Pwogram Konfòmîte ak Etik nou an. Li ban nou okazyon pou kenbe konfòmîte ak prensip etik yo nan bon plas. Kòd Konduit nou an kore misyon nou pa paske li konfime valè ak nòm pwofesyonèl ki egziste nan mitan Fanmi Orlando Health...kalite, onètete ak entegrite.

Kòd Konduit la se yon gid pou ede chak nan nou fè bagay yo kòrèkteman. Tanpri, pran tan pou li ak abitye tèt ou avèk responsabilite sa yo. Si ou ta gen yon kesyon oswa enkyetid ki pa klè oswa ki pa abòde nan Kòd Konduit la, asire ou mande manadjè ou oswa ou kontakte Konfòmîte ak Etik.

Mèsi pou devouman ou san rete nan Orlando Health.

Meyè salitasyon,

David Strong
Prezidan ak Direktè Jeneral
Orlando Health

Tabdèmatyè

Angajman an	3
PWOMÈS Nou.....	4
Nou BAY Pasyan Nou Yo Enpòtans	
Trete Pasyan yo avèk Konpasyon e Diyite.....	5
Bay Bonjan Kalite Sèvis Swen Sante	5
Divès Kalite Pasyan	5
Avi Non-Diskriminasyon	6
Bay Tretman ann ljans.....	7
Nou Bay Manm Ekip Nou yo Sipò	
Pwogram Konfòmite ak Etik	8
Varyete nan Mendèv ak Rekritman	8
Rapòte Pwoblèm Konfòmite	9
Pa gen fè Vanjans.....	10
Konduit ak Entegrite nan Espas Travay	10
Nou Pran Angajman pou Kominote Nou	
Yon Òganizasyon Responsab ki pa la pou fè Pwofi.....	11
Aktivite Politik.....	12
Angajman kont Monopòl.....	12
Pwoteje Anviwònman Nou	12
Nou Pwoteje Enfòmasyon Delika	
Konfidansyalite Enfòmasyon sou Pasyan.....	13
Sekirite Enfòmasyon	13
Medya Sosyal	15
Relasyon ak Medya yo.....	15
Enfòmasyon sou Manm Ekip ak Resous Imèn	15
Enfòmasyon Pwopriyetè.....	16
Pwopriyete Entelekyèl	16
Manda pou Fouye, Sitasyon, Enspeksyon ak Ankèt Gouvènman	16
Konsèvasyon Dosye	17
Kenbe ak Detwi Dosye	17
Nou Apresye Pratik Komèsyal ki Dwat	
Fwòd, Gaspiyaj ak Abi	18
Ankèt Entèn ak Demann Enfòmasyon	19
Konpòtman Kriminèl.....	19
Seleksyon Moun Ki Konsène	19
Relasyon Finansye	20
Rekonpans Dafè	20
Konkirian ak Founisè	21
Kontra ak Relasyon Komèsyal	21
Seleksyon Founisè ak Pwodui	21
Kado ak Koutwazi Dafè	22
Atelye, Seminè ak Sesyon Fòmasyon	22
Konfli Enterè.....	23
Pwoteksyon Byen	
Rapò Finansye.....	24
Itilizasyon Byen Konpayi an	24
Vwayaj ak Lwazi	24

Kòd Konduit nou an ak règleman antrepriz nou an ban nou enfòmasyon sou sa nou oblige fè (konfòmite) ak sa nou dwe fè (etik).

Valè nou yo distenge nou parapò ak lòt, epi nou chak dwe fè pati pa nou pou reyalize ak kenbe prensip sa yo. Menmsi Kòd Konduit la anplas pou bay konsèy jeneral, li pa abòde tout sitiyasyon. Li pral ede nou kòm gid pou pran desizyon ki respekte prensip etik ak legal yo atann de nou tout. Yo bay konsèy ki pi presi nan règleman ak pwosed South Lake Hospital yo.

Kòd Konduit sa a se yon pati enpòtan anpil nan Pwogram Konfòmite ak Etik nou an, epi prensip ki nan dokiman sa a aplike pou nou tout.

NOU PRAN ANGAJMAN POU:

- **Li Kòd Konduit la epi chèche konprann kijan li aplike pou nou**
- **Al gade nan Kòd Konduit ak Règleman South Lake Hospital yo nan tout sitiyasyon**
- **Poze kesyon epi fè rapò pwoblèm**
- **Swiv fòmasyon anyèl obligatwa**
- **Konfime angajman nou nan Kòd Konduit la**

Kòd Konduit la pa yon kontra travay, ni objektif li pa pou bay okenn dwa aklè oswa souzantandi pou kontinye travay. Konpòtman ki dezobeyi Kòd Konduit la pral lakòz yon ankèt ak posiblite mezi disiplinè, ki ka rive jouk nan revokasyon.

PROMISE



Atitud Pozitif

- Chwazi epi angaje pou gen yon atitud pozitif chak jou.
- Souri epi salye lòt moun.
- Konsidere kòm yon onè dèské w ap pran swen moun.

Respè

- Diminye soufrans — gen sansiblite pou laperèz ak fristrasyon pasyan ak kliyan.
- Akonpanye kliyan yo pèsonèlman nan kote yo prale a.
- Mete pasyan nou yo anpremye nan tout sitiyasyon.

Pwopriyete

- Gade li, posede li, rezoud li.
- Pran responsablite kreye bonjan kalite rezulta nan tout kolaborasyon.
- Mande "Ki mezi mwen ka pran kounye a menm pou amelyore sa pasyan an ap viv?"

Pote atansyon

- Kanpe epi konsantre sou moun nan, se pa sou travay la.
- Gade epi konprann sa ki fè pasyan w lan trè espesyal limenm.
- Koute pasyan w epi sonje bay pasyan w swen ki sennesòf.

Entegrasyon

- Apresye e bay tout moun valè antan moun.
- Konprann opinyon yo gendwa pa menm.
- Montre senpati pou fè lòt moun santi yo gen valè.

Kominikasyon Siperyè

- Kenbe lòt moun enfòme; pou fè sa, eksplike woutin yo, plan swen yo, reta yo ak "rezon" ki fè w ap fè yon bagay.
- Mande presizyon lè sa nesesè.
- Poze kesyon ki mande yon eksplikasyon, dekwa pou w plis konprann bezwen yo.

Depase Atant

- Pran devan bezwen yo pou kreye yon souvni jantiyès.
- Fè yon bagay kliyan an pa te atann dekwa pou w fè li kontan... leplisouvan, fè plis pase sa y ap atann, se tou senpman ti bagay tou pití yo ye.
- Remèsyé pasyan yo dèské yo ban nou privilèj pou pran swen yo..

MISYON NOU

Pou amelyore sante ak kalite lavi moun ak kominate nou sèvi yo.

VIZYON NOU

Yon lidè ou ka fè konfyans, ki bay santiman lespwa grasa avansman lasante.

VALÈ NOU YO

Moun

Nou pran angajman pou ekselans nan bay sèvis ak sipò pou pasyan nou yo, doktè nou yo, envite nou yo ak manm ekip parèy nou.

Nou pa pran swen moun sèlman, nou ba yo enpòtans.

Nou pral fè tout sa ki nan pouwwa nou pou asire yo trete tout moun avèk respè, diyite, jantiyès e konpassyon.

Nou pral koute kliyan nou yo ak koute yonn lòt avèk anpil atansyon, san prejije epi ak kè ouvè.

Nou pral pote yon chanjman pozitif nan lavi moun n ap sèvi yo.

Kalite

Nou p ap janm fè konpwomi nan zafè kalite.

Nan tout sa nou fè, ekip nou an ap bay pi gwo kalite swen ak sèvis ki egziste.

Nou pral pran responsablite pou pwoteje tan, lajan ak resous yo.

Nou pral gen imajinasyon ak plizyè talan ann ekip nan solisyon nou yo.

Kominote

Nou fyè dèské nou sèvi moun nan kominate sa a.

Nou pa janm bliye ke nou se yon òganizasyon kominote a posede.

Nou pral demontre, nan pawòl nou ak akson nou, pi gwo nivo ki ka egziste nan angajman anvè chak kominote nou sèvi.

Nou Bay Pasyan Nou Yo Enpòtans

Trete Pasyan yo avèk Konpasyon e Diyite

Antanke òganizasyon ki pa la pou fè pwofit, South Lake Hospital pran angajman pou ekselans nan bay sèvis ak sipò pou pasyan nou yo, fanmi ak envite pasyan yo. Nou pral fè tout sa ki nan pouvwa nou pou asire yo trete tout moun avèk respè, diyite, jantiyès e konpasyon.

- Nou koute pasyan nou yo ak koute yonn lòt avèk anpil atansyon, san prejije epi ak kè ouvè.
- Nou ede pasyan nou yo konprann epi sèvi ak dwa yo genyen, tankou dwa pou entimite; dwa pou yo pa sibi diskriminasyon; pran desizyon sou swen sante yo apre yo resevwa enfòmasyon ak pran desizyon alavans.
- Nou mete pasyan nou yo, epi lè yo bay pèmisyón pou sa, nou mete fanmi yo ak lòt moun okouran chwa ki genyen pou swen, tretman ak sèvis.
- Nou ede pasyan nou yo konprann asistans finansye ki disponib pou yo.

Bay Bonjan Kalite Sèvis Swen Sante

Nou p ap janm fè konpwomi nan zafè kalite. Nan tout sa nou fè, ekip nou an ap bay pi gwo kalite swen ak sèvis ki egziste.

Nan South Lake Hospital, nou kwè kalite ak sekirite mache kòtakòt. Nou pran angajman pou founi yon anviwònman gerizon ki potekole ak swen bonjan kalite, ki anfavè sante ak sekirite, epi ki fè pasyan yo viv pi bon eksperyans ki posib. Nou pran oserye angajman nou pou sekirite pasyan, paske nou swiv pi bon pratik ak metòd ki fè prèv yo, ki diminye domaj ni pou pasyan nou yo ni pou manm ekip nou yo.

Yo rekonèt South Lake Hospital a plizyè repriz pou ekselans nan kalite ak sekirite, yon bagay ki demonstre angajman nou pran pou pi gwo nivo ki ka egziste nan swen ak sèvis. Pou fè sa, nou konpare kalite sèvis nou yo ak nòm nasyonal yo dekwa pou nou idantifye fason pou nou toujou amelyore kalite swen nou ofri yo. Nou pral kontinye gen imajinasyon ak plizyè talan ann ekip nan solisyon nou yo.

**Nou
founi pi gwo
kalite swen ki
egziste pou tout
moun kèlkanswa
laj, sèks, ras, koulè,
oriijn nasyonal,
oswa andikap.**

Divès Kalite Pasyan

Antanke prensipal founisè swen sante, South Lake Hospital toujou kontinye fè efò pou mete sansibilizasyon sou divès kalite kilti ak divès kalite moun nan swen pasyan nou yo — sa ki pèmèt tout pasyan viv pi bon eksperyans ki posib. Sant Florid se kay yon popilasyon ki gen divès kalite kilti, ansanm ak vizitè tou ki soti toupatou nan lemonn, yon bagay ki parèt nan popilasyon pasyan nou genyen an. Depatman Resous Kilti ak Lang nou an se yon resous enpòtan pou bay swen ki bon sou plan kilti pou tout pasyan ak envite nou yo.



Avi Non-Diskriminasyon

Li Kont Lalwa pou Fè Diskriminasyon

South Lake Hospital obeyi lwa Federal sou dwa sivil aplikab yo, epi li pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, enfimite oswa sèks. South Lake Hospital pa rejte moun ni li pa trete yo yon lòt jan poutèt ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap oswa sèks.

South Lake Hospital:

- Ofri èd ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap, pou yo ka kominike byen avèk nou, pa egzanp:
 - Entèprèt kalifye pou langaj siy
 - Enfòmasyon alekri nan lòt fòma (gwo lèt, odyo, fòma elektwonik aksesib, lòt fòma)
- Ofri sèvis lang gratis pou moun lang natifnatal yo pa Anglè, pa egzanp:
 - Entèprèt kalifye
 - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang

Si ou bezwen sèvis sa yo, kontakte nenpòt manm ekip oswa founisè swen sante nan etablisman South Lake Hospital oswa klinik doktè kote ou pral resevwa sèvis, osinon rele Biwo Resous Kilti ak Lang lan nan 321.841.7375. Pasyan ki sèvi ak lang siy yo, tanpri rele TTY 1.800.955.8771 (Anglè), TTY 1.877.955.8773 (Panyòl), oswa TTY 1.877.955.8707 (Franse) pou w konekte ak enfimye oswa reprezantan klinik doktè a pou fè yo konnen ou pral itilize sèvis entèprèt nou yo pandan vizit/randevou ou.

Si w gen nenpòt difikilte pou w jwenn sèvis yo, ou ka rele operatè lopital la nan 352.394.4071 epi mande pou w pale ak Kowòdonatè Dwa Sivil (Sipèvizè Administratif) ki asiyen nan biwo Administrasyon Swen Enfimye pou etablisman sa a.

Si w panse Konpayi an pa te ba ou sèvis sa yo oswa li te fè diskriminasyon nan yon lòt fason sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap oswa sèks, ou gendwa fè yon doleyans bòkote depatman Konfòmite ak Etik (Compliance & Ethics department) Orlando Health, avèk yon lèt nan 1414 Kuhl Ave. Mail Point 29, Orlando, FL 32806, pa telefòn nan 321.841.2335, pa faks nan 407.246.7083 oswa pa imèl nan R-Compliance&Ethics@orlandohealth.com.

Ou kapab pote yon plent pou dwa sivil tou ak mwayen elektwonik nan Biwo pou Dwa Sivil Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini, nan Pòtay Biwo pou Dwa Sivil la gen sou Entènèt pou pote Plent, ki disponib nan <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oswa nan lèt pa lapòs osinon pa telefòn nan:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1.800.368.1019, 1.800.537.7697 (TDD)

Fòm pou pote plent yo disponib nan <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



Bay Tretman Ijans

Nou respekte Lwa sou Tretman Medikal Dijans ak Travay la (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA).

Sa vle di:

- Nou bay swen medikal pou ijans epi (si sa nesesè) tretman pou fè eta tout pasyan estab, kèlkanswa kapasite yo pou yo peye.
- Nan yon sitiayson dijans, nou pran enfòmasyon finansye ak demografik sèlman apre nou fin reponn a bezwen medikal pasyan an.
- Nou pa konsidere kapasite pou peye kòm yon faktè pou deside si pou nou entène oswa egzeyate pasyan yo.
- South Lake Hospital transfere pasyan nan lòt etablisman lè nou pa ka satisfè bezwen medikal pasyan yo sèlman, epi se apre nou fin fè eta yo estab sèlman.



**Nou rapòte
epi rezoud
nenpòt konpòtman
inakzeptab, move
konduit oswa
konfli.**

Nou Bay Manm Ekip Nou yo Sipò

Pwogram Konfòmite ak Etik

Pwogram Konfòmite ak Etik nou an (Compliance & Ethics Program, CEP) egziste pou ede nou respekte lwa, règleman ak politik yo. Pwogram nan bay manm ekip ak lòt afilye yo sipò grasa edikasyon li bay sou egzijans sa yo pandan li rete yon resous pou konsilte ak entèprete règleman antrepriz la ak zafè konfòmite yo. Konfòmite ak Etik soutni CEP a paske li ede nou ranpli responsablite travay nou yo nan yon fason etik ak legal.

Konfòmite ak Etik vle di ekip Konfòmite Antrepriz, Verifikasyon Entèn, Konfidansyalite ak Sekirite Enfòmasyon Orlando Health, yo tout mete ansam. Depatman an se yon bonjan resous pou nenpòt kesyon oswa enkyetid nou genyen sou responsablite etik nou yo.

South Lake Hospital pran angajman pou mennen aktivite biznis li nan respè totalkapital tout lwa, règleman ak politik ki aplike pou sa. Lè yo itilize mo "lwa, règleman ak politik", nan dokiman sa a, sa vle di:

- Lwa ak règleman Federal, Eta ak lokal
- Egzijans tankou Kondisyon Sant pou Sèvis Medicare ak Medicaid pou Patisipasyon (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS)
- Nòm pou rekonesans ofisyèl tankou sa The Joint Commission ak lòt antite akreditasyon yo egzije yo
- Règleman ak pwosedи antrepriz South Lake Hospital
- Kòd Konduit South Lake Hospital
- Nenpòt lòt règ, règleman oswa egzijans ki ka genyen

Varyete nan Mendèv ak Rekritman

Nou rekonèt responsablite nou genyen pou kreye yon mendèv ki montre kominate n ap bay sèvis la. Soti nan rekritman ak anbochaj doktè ak manm ekip nou yo, jouk rive nan idantifikasiyon ak rekritman manm konsèy administrasyon nou an, South Lake Hospital ankouraje varyete grasa chwa reprezantan ki pi kalifye e ki gen plis talan pou reponn a bezwen kominate nou an ki gen divès kalite kilti epi ki pa sispann grandi. Nou konnen lè nou koresponn deprè ak varyete ki gen nan kominate nou an, nou plis kapab byen konekte ak pasyan nou yo ak fanmi yo.



Rapòt Pwoblèm Konfòmite

Liy Dirèk South Lake Hospital pou Konfòmite a se yon metòd senp, konfidansyèl, san risk pou nou fè rapò pwoblèm konfòmite. Pou fè rapò enkyetid ou genyen, ou ka rele **888.464.6747** oswa konekte nan **OrlandoHealth.AlertLine.com**. Liy Dirèk pou Konfòmite a disponib 24 sou 24, sèt jou sou sèt, epi se yon konpayi komunikasyon endependan ke Orlando Health anboche pou jere li ak fè li fonksyone pou asire rapò konfòmite yo serye e san patipri. Yo pa anrejistre rapò ki fèt nan apèl ak sou Entènèt, epi konfidansyalite yo pwoteje nan limit lalwa pèmèt ak nan tout mezi ki posib. Nou itilize Liy Dirèk la si nou gentan fin itilize lòt mwayen komunikasyon oswa si nou pa alèz pou devwale idantite nou lè n ap fè rapò yon enkyetid. Gen sèten enkyetid ki ta dwe al jwenn Resous Imèn. Tablo ki anba a ede nou jwenn kimoun pou nou kontakte nan sèten sitiyasyon.

Nou rapòt enkyetid ak movèz kondwit nou sisplèk ki ta ka vyole lwa Eta oswa federal, politik South Lake Hospital oswa Kòd Konduit sa a.

Tout moun gen responsabilite kenbe gwo prensip etik South Lake Hospital yo. Si nou vin konnen oswa nou sisplèk yon sitiyasyon ki ta ka mete an danje entegrite etik òganizasyon nou an, nou gen obligasyon fè rapò sikorans yo.

Sa vle di nou:

- Fè rapò nenpòt aktivite sisplèk ak tout bònfwwa
- Bay enfòmasyon ki vre epi ki konplè
- Kenbe zafè ki nan ankèt yo konfidansyèl, sòf si lalwa egzije li oswa pèmèt li nan yon lòt fason

Devwa sa yo aplike pou nou tout, ankontan manm ekip, manm konsèy administrasyon, founisè swen sante, volontè, etidyan, doktè nan kominote a, reprezantan founisè, ak kontraktè endependan pandan y ap fè travay yo nan South Lake Hospital oswa onon South Lake Hospital.

Si sitiyasyon an konsènen:

- Pwoblèm konduit nan espas travay
- Konpòtman ki pa apwopriye
- Arasman
- Diskriminasyon
- Kesyon pewòl
- Move tretman anplwaye
- Konfli ak kòlèg travay
- Pwoblèm disiplinè

**Kontakte
Resous Imèn**

Si sitiyasyon an konsènen:

- Pwoblèm fwòd nan bòdwo ak kodaj
- Fwòd ak abi Medicare/Medicaid
- Koripsyon oswa lajan anba
- Pwoblèm enfòmasyon prive tankou aksè ki pa apwopriye, ak vyolasyon konfidansyalite pasyan oswa manm ekip
- Aparèy elektwonik ki pèdi oswa ke yo vòlè ki gen enfòmasyon medikal pwoteje (Protected Health Information, PHI)
- Vyolasyon etik pwofesyonèl ak komèsyal
- Vyolasyon dwa pasyan
- Konfli Enterè
- Nòm pratik pwofesyonèl ki pa respekte

**Kontakte Konfòmite ak Etik,
oswa itilize Liy Dirèk pou
Konfòmite a**

Nou mete anplas yon **Metòd Kominikasyon an Twa-Etap** pou ede nou nan responsabilite nou genyen pou fè rapò posiblite vyolasyon lwa, règleman oswa politik yo.

1

Pale ak
sipèvize dirèk
ou.

2

Pale ak manadje oswa
direktè ki responsab
nan zòn ou an.

3

Kontakte Liy Dirèk konfidansyèl pou
Konfòmite a nan 888.464.6747
oswa OrlandoHealth.AlertLine.com.

Pa gen fè Vanjans

South Lake Hospital rezoud rapò ki fèt ak tout bònfwā nan yon fason diskrè ak pwofesyonèl. Nou pa tolere okenn kalite vanjans nan men pèsonn. Si nenpòt moun santi li te sibi vanjans akòz li te fè rapò enkyetid ak tout bònfwā, li dwe kontakte Resous Imèn oswa sèvi ak Metòd Kominikasyon an Twa-Etap la.

Konduit ak Entegrite nan Espas Travay

South Lake Hospital pran angajman pou bay swen kalife kalite siperyè nan yon anviwònman koutwazi, pwofesyonèl ak konfòm. Nou pran angajman ankouraje yon atmosfè ki anfavè entegrite, onètete ak respè yonn pou lòt. Nou ankouraje ak favorize yon espas travay kote nou lib pou diskite sou nenpòt enkyetid nou ka genyen.

Nou kenbe yon anviwònman travay pozitif ki kore valè ak politik nou yo.

Sa vle di nou:

- Yonn respekte lòt
- Soutni ak obsève yon espas travay ki pa gen itilizasyon alkòl, dwòg ak tabak
- Pa fè diskriminasyon nan posiblite pou jwenn travay oswa pratik sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, sèks oswa nenpòt lòt eta ki gen pwoteksyon lalwa
- Pa tolere konpòtman entimidasyon, menas, oswa arasman, tankou:
 - Kòmantè, blag derespektan, langaj denigran ak jouré
 - Avans seksyèl endezirab, tankou konduit vèbal oswa fizik ki gen yon karaktè seksyèl ki jennen rannman yon moun nan travay li oswa ki kreye yon anviwònman travay ki fè moun pè, ki trè dezagreyab oswa ki derespektan
 - Vyolans nan espas travay

Nou Pran Angajman pou Kominote Nou

South Lake Hospital kenbe yon gwo tradisyon sèvi kominote a ak ankouraje divès kalite kilti. Mete sou anpil sèvis nou bay yo, ankontan kèmès sante, aktivite depistaj ak byennèt, nou fyè de relasyon nou genyen ak òganizasyon nan Sant Florid yo ki fè reklam pou angajman nou anfavè divès kalite kilti ak pèmèt nou bay avantaj ki depase pwogram swen sante tradisyonal yo. Depatman Relasyon Kominotè South Lake Hospital la bay sipò pou pakèt divès afilyasyon kominotè sa yo ak pwogram sansibilizasyon yo.

Yon Òganizasyon Responsab ki pa la pou fè Pwofi

South Lake Hospital òganize ak fonksyone sèlman kòm yon òganizasyon ki pa la pou fè pwofi pou sèvi bezwen swen sante kominote a, e poutèt sa, li egzante peye taks sou revni federal. Tout byen South Lake Hospital yo sèvi sèlman pou favorize aktivite charitab li yo. Okenn nan byen nou yo pa ka sèvi pou benefisyé yon moun ki nan yon pozisyon pou fè enfliyans sou antrepriz komèsyal South Lake Hospital. Nou pa pèmèt pou benefis nèt yo benefisyé moun nan òganizasyon ki gen enfòmasyon ki pa disponib pou lòt moun, ni pou yo patisipe nan okenn aktivite ki vin bay benefis finansye depase limit pou okenn moun prive.

Antanke òganizasyon ki pa la pou fè pwofi, nou:

- Evite aranjman konpansasyon ki depase bon valè sou mache a
- Deklare peman yo avèk presizon bay otorite taks ki apwopriye yo
- Depoze tout deklarasyon taks ak enfòmasyon annakò avèk lwa ki aplike pou sa



Aktivite Politik

Antanke òganization, lalwa mete limit nan aktivite politik South Lake Hospital

Antanke moun, nou:

- Ankouraje patisipe nan aktivite sivik ak politik pèsonèl pandan pwòp tan pa nou epi avèk pwòp frè pa nou
- Pa sèvi avèk lajan oswa resous òganizasyon South Lake Hospital pou patisipe nan aktivite politik patizan (tankou tan travay, papye, anvlop, tan travay sekretè, tenm oswa telefòn)
- Pa chèche jwenn ranbousman nan men South Lake Hospital pou okenn kontribisyón pèsonèl nou fè òganizasyon oswa kanpay politik
- Pa ofri okenn avantaj nan fason malonèt pou eseye fè enfliyans sou pwosesis desizyon òganis oswa fonksyonè gouvènman

Angajman kont Monopòl

Lwa kont Monopòl yo la pou kreye yon règ jwèt san paspouki nan mache a ak pou ankouraje konpetisyon ki jis. Nou respekte lwa kont monopòl aplikab yo ak lwa tankou yo ki kontwole konpetisyon. Nou pa diskite ni fè akò ak konkiran yo konsènan:

- Pri oswa lòt kondisyon pou lavant pwodui
- Pri nou peye founisè swen yo
- Divize kliyan oswa mache jeyografik
- Aksyon ansanm pou bòykote oswa fòse sèten kliyan, oswa founisè swen

Nou afilye ak anpil asosyasyon komèsyal ak pwofesyonèl. Afilyasyon sa yo favorize pataj enfòmasyon; men, li pa toujou bon pou pataje enfòmasyon biznis ak asosyasyon sa yo e manm asosyasyon yo.

- Nou òganize aktivite maketing ak piblisite pou fè edikasyon piblik la, bay kominote a enfòmasyon, ogmante konesans sèvis nou yo ak rekrite anplwaye.
- Nou prezante sèlman nan dokiman ak anons nou yo enfòmasyon ki vre, ki bay enfòmasyon itil epi ki pa twonpe moun.

Nou chèche konsèy nan men Konfòmite ak Etik ak nan men Depatman Legal lè nou gen anfas nou desizyon dafè ki gen ladan yon posiblité pou vyole lwa kont monopòl yo.

Pwoteje Anviwònman Nou

South Lake Hospital pran angajman pou founi yon anviwònman sennesòf ak an sekirite pou tout moun. Pou fè sa, nou respekte lwa ak règleman ki anplas pou sekirite ak kontwòl enfeksyon, ki gen pou objektif anpeche danje ki gen rapò ak travay.

- Nou annakò avèk nòm anrapò avèk materyèl travay e sekirite travayè, epi nou kenbe yon anviwònman travay ki an sekirite.
- Nou respekte anviwònman an epi nou pwoteje resous natirèl yo.
- Nou itilize règleman ak pwosedì nou yo nan kesyon anviwònman epi nou sèvi ak bïlding, pwopriyete, metòd laboratwa ak pwodui medikal South Lake Hospital yo annakò avèk nòm federal, Eta ak akreditasyon.
- Nou respekte egzijans pèmi ki bay otorizasyon pou lage polyan an sekirite nan lè a, sistèm egou yo, dlo oswa tè.
- Nou respekte tout lwa ak règleman ki bay kontwòl pou manyen, estoke, itilize ak eliminate matyè danjere, dechè enfektye ak lòt polyan.



Nou Pwoteje Enfòmasyon Delika

Konfidansyalite Enfòmasyon sou Pasyan



Nou tout jwe yon wòl nan pwoteksyon konfidansyalite enfòmasyon sou pasyan yo. Pou anpeche divilgasyon san otorizasyon, nou pa ale nan enfòmasyon konfidansyèl pasyan ni pataje yo avèk pèsonn, sof si gen yon bezwen legal pou konnen yo. Nou pwoteje enfòmasyon pasyan epi nou pwoteje konfidansyalite dosye medikal pasyan annakò avèk egzijans federal, Eta ak pou akreditasyon. Nou pa ale ak Enfòmasyon Medikal Pwoteje (PHI) lakay nou, ni nou pa transpòte PHI san apwobasyon apwopriye ki soti nan administrasyon an.

Pou evite divilgasyon PHI bay moun ki pa gen otorizasyon, nou dwe pwoteje tout komunikasyon. Kèk egzanp nan komunikasyon yo gen ladan faks, imèl ak konvèrsasyon nan telefòn oswa nan zòn piblik. Nou sèvi ak prekosyon lè n ap louvri attachman, lyen, oswa bay oubyen resevwa enfòmasyon idantifikasyon nan sous ekstèn nou pa rekonèt.

South Lake Hospital pa tolere manm ekip yo fè espre jwenn aksè ki pa apwopriye nan enfòmasyon pasyan ak/oswa divilge enfòmasyon yo.

Sekirite Enfòmasyon

Sekirite enfòmasyon vle di pwoteje enfòmasyon konfidansyèl ak delika kont domaj, pèt, aksè san otorizasyon oswa modifikasiyon san otorizasyon. Nou kenbe ak pwoteje tout kalite enfòmasyon, ki gen ladan, men se pa sa sèlman, komunikasyon imèl, done pasyan, dosye pewòl, dosye pèsonèl, kòd aksè ak modpas pou anpeche divilgasyon san otorizasyon. Nou pa telechaje lojisyèl sou òdinatè nou yo san pèmisyón nan.

K: Mwen nan brek mwen, epi mwen vle fè kèk acha sou entènèt. Èske mwen ka itilize òdinatè South Lake Hospital mwen an pou navigate sou entènèt?

R: Non. Sitwèb yo ka enfekte ak virus ki ta ka enfekte òdinatè w lan epi konpwomèt enfòmasyon, ki gen ladan enfòmasyon pwoteje pasyan.

Pa gen pwoblèm pou jwenn aksè nan dosye yon pasyan lè:

- N ap bay pasyan an swen medikal
- N ap bay pasyan an sèvis sipò (pa egzanp, bòdwo, kodaj, planifikasyon oswa anrejistreman)

Nou pa gen dwa jwenn aksè nan dosye yon pasyan lè:

- N ap fè fouyapòt sou eta yon pasyan oswa sou kikote pasyan an ye
- N ap tcheke eta yon manm fanmi oswa yon zanmi

K: Pandan peryòd travay mwen yo kouri mennen kòlèg travay mwen nan Depatman Dijans. Èske mwen ka itilize yon sistèm dosye medikal elektwonik pou m wè nan ki chanm li ye, pou mwen ka pote flè pou li?

R: Non. Ou pa ka sèvi ak yon sistèm dosye medikal elektwonik pou w jwenn aksè nan dosye medikal yon kòlèg travay. Nan sitiayson sa a ou ka kontakte li dirèkteman oswa ou ka kontakte sèvis kliyan.

K: Pandan peryòd travay mwen jodi a, yo entène vwazen m nan sèvis mwen an. Èske mwen ka bay lòt vwazen nou yo enfòmasyon sou eta li?

R: Non. Sof si ou gen pèmisyon nan men pasyan an, ou pa gen otorizasyon divilge okenn enfòmasyon pwoteje.

Li apwopriye pou divilge dosye yon pasyan bay:

- Yon manm ekip k ap bay pasyan an swen (tretman)
- Konpayi asirans pasyan an pou resevwa peman pou swen yo ba li (peman)
- Yon Komite Egzamen Kalite South Lake Hospital pou fè aktivite evalyasyon (operasyon)

K: Yo te fè yon dyagnostik kansè pou mwen tou dènyèman epi mwen pa te pataje enfòmasyon sa a avèk okenn moun, men mwen krenn kòlèg travay mwen te jwenn aksè nan dosye m. Li sanble konnen anpil bagay sou dyagnostik mwen an. Kisa mwen dwe fè?

R: Sèvi ak Metòd Kominikasyon an Twa-Etap la pou fè rapò enkyetid ou genyen an. Pa fè pwòp ankèt pa ou.

Medya Sosyal

Medya sosyal ofri possiblite san parèy pou patisipe nan diskisyon entèaktif epi sèvi avèk divès kalite platfòm pou pataje enfòmasyon, tankou Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram, Snapchat, Pinterest, blòg, fowòm ak kòmantè ki poste. Nou rekonèt tout enfòmasyon, kòmantè ak opinyon yo mete sou sit medya sosyal ak blòg yo ka fòme fason piblik la wè swen ak tretman nou bay pasyan yo, manm ekip nou yo ak founisè nou yo.

Pou asire itilizasyon komunikasyon sa yo sèvi bezwen antrepriz nou an nou pran angajman pou kenbe idantite, entegrite ak repitasyon South Lake Hospital nan yon fason ki annakò avèk estrateji antrepriz ak mak nou an. Lè w ap patisipe nan medya sosyal, tanpri pa blyie:

- Li entèdi pou w poste kèlkanswa enfòmasyon konfidansyèl oswa pwopriyetè.
- Li entèdi pou w poste materyèl ki diskriminatwa, endesan, oswa ki nwi repitasyon, keseswa sijè a se organizasyon an, manm ekip parèy ou, kòlèg, asosye biznis, konkiran oswa pasyan yo.
- Si ou mansyone South Lake Hospital, oswa koneksyon w avèk South Lake Hospital parèt aklè, ou dwe presize ke w ap pale sou pwòp non pa ou.

Pou jwenn plis enfòmasyon sou lwa ak gid ki anplas, tanpri al gade nan politik antrepriz la.



Relasyon ak Medya yo

Pou pwoteje konfidansyalite pasyan yo ak manm ekip yo, nou kowòdone tout demann ki soti nan medya yo pou entèvyou ak manm ekip, manm pèsonèl medikal oswa anplwaye ke nou pase pa Relasyon ak Kominote pou kontra sèvis yo.

Si nou resevwa yon demann ransèyman ki sot nan medya yo, ankontan demann pou enfòmasyon sou eta yon pasyan, nou kontakte Relasyon ak Kominotè. Si Depatman Relasyon Kominotè a fèmen, apèl yo al jwenn sipèviziè admininistatif ki desèvis la ki pral lè sa kontakte pèsonèl Relasyon Kominotè a.



Enfòmasyon sou Manm Ekip ak Resous Imèn

Nou kenbe salè manm ekip, pewòl, avantaj, dosye disiplinè ak lòt enfòmasyon pèsonèl nan yon fason konfidansyèl. Nou aji avèk pridans ak jijman rezonab pou pwoteje divilgasyon enfòmasyon sa yo san nesesite.

Enfòmasyon Pwopriyetè

Menm jan nou pwoteje enfòmasyon pasyan ak manm ekip yo, nou pwoteje tou enfòmasyon ki pwopriyete South Lake Hospital.

Pakonsekan nou:

- Pwoteje teknoloji enfòmasyon ak enfòmasyon elektwonik pwopriyetè, epi nou pwoteje yo kont move aksè ak move itilizasyon
- Siveye byen nou yo ak byen lòt moun bay South Lake Hospital responsab, tankou pwopriyete fizik ak entelektyèl, epi nou pwoteje enfòmasyon delika kont pèt, vòl oswa move itilizasyon
- Sèvi ak pwopriyete South Lake Hospital nan yon fason ki apwopriye epi nou pran mezi pou anpeche tout pèt sanzatann nan ekipman, founiti, materyèl oswa sèvis
- Respekte règleman ki anplas konsènan apwobasyon pou transfere byen ak done South Lake Hospital

K: Bofrè mwen vann ekipman medikal. Eske m gen otorizasyon di li konbyen South Lake Hospital peye pou pwodui menm jan dekwa pou li ka prepare yon òf pou eseye genyen?

R: Non. Dapre politik antrepriz la, nou pa sèvi ak enfòmasyon South Lake Hospital pou benefis pèsonèl oswa pou biznis pèsonèl.

Pwopriyete Entelektyèl

South Lake Hospital respekte lwa konsènan pwopriyete entelektyèl, ki gen ladan patant, mak, marketing, dwadotè ak lojisyèl. Nou respekte lalwa nan tout aktivite entèn ak ekstèn nou yo.

Pakonsekan, nou:

- Pa kreye, akeri, itilize, distribye ni repwodui pwopriyete entelektyèl
- Respekte tout lwa sou dwadotè Ozetazini, menmsi travay la pa gen senbòl dwadotè a (copyright)
- Pa repwodui dokiman pou distribye andeyò South Lake Hospital sof si nou gen pèmisyon ki apwopriye nan men direksyon an ak titilè dwadotè a

Manda pou Fouye, Sitasyon, Enspeksyon ak Ankèt Gouvènman

South Lake Hospital mete anplas règleman ak pwosedi pou ede nou jere manda pou fouye, sitasyon, enspeksyon ak ankèt gouvènman. Si nou resevwa yon demann, pa egzanp yon manda pou fouye, sitasyon oswa ankèt, n ap kontakte Sèvis Risk e Konfòmite ak Etik touswit pou konnen pwochen etap yo.

Konsèvasyon Dosye

South Lake Hospital pwodui yon gwo kantite dosye ak dokiman. Men kèk egzanp:

- Dosye medikal pasyan
- Dosye finansye
- Kominikasyon nan imèl
- Mesaj tranzitwa
- Prezantasyon
- Imaj dyagnostik, pa egzanp, Radyografi
- Dosye vital
- Dosye biznis konpayi an

Nan pamì kèk règ nou swiv sou dokiman genyen:

- Nou pa defòme reyalite oswa fè fo dosye.
- Nou pa siyen non yon lòt moun sou okenn dokiman.
- Nou pa ekri nan dosye kòm yon lòt moun.
- Nou kreye sèlman dosye ki nesesè ak obligatwa.
- Nou bay dosye ak enfòmasyon sèlman a moun ki gen yon bezwen legal pou konnen yo.
- Nou pwoteje sekirite, konfidansyalite ak enfòmayon prive pasyan ak manm ekip.

Kenbe ak Detwi Dosye

Nou swiv gid ki anplas nan règleman ak pwosedi antrepriz la konsènan bon estokaj ak destriksyon dosye. Kèk nan gid sa yo sèke:

- Nou konsève tout dosye yo pandan delè obligatwa sou plan legal.
- Apre nou fin rive nan kantite tan ki egzije a, li enpòtan pou detwi dosye yo alè nan yon fason ki apwopriye annakò avèk politik antrepriz la.
- Yo dwe elimine dosye ki gen enfòmasyon sou pasyan, enfòmasyon finansye oswa lòt enfòmasyon konfidansyèl nan yon poubèl papye chire ki la pou sa espesyalman. Nan okenn sikorans yo pa dwe jete dokiman sa yo nan fatra.

Nou Apresye Pratik Komèsyal ki Dwat

Fwòd, Gaspiyaj ak Abi

South Lake Hospital adopte règleman ak pwosedi pou anpeche, detekte, dekouraje ak korije fwòd, gaspiyaj ak abi annakò ak lwa federal ak lwa Eta. Divès lwa federal ak lwa Eta, tankou Lwa Federal sou Fo Reklamasyon ak Lwa Florid sou Fo Reklamasyon, entèdi fo reklamasyon ak lòt aktivite fwòd. Vyolasyon lwa sa yo ka lakòz aksyon ak penalite sivil. Gen lòt lwa ak règleman anplas pou kontwole entegrite nan pwogram Medicare ak Medicaid pou diminye fwòd, gaspiyaj ak abi. Politik nou yo disponib nan Sky Net, entranèt South Lake Hospital.

Si nou konnen oswa sispek aktivite nan jan konsa, nou sèvi ak *Metòd Kominikasyon an Twa-Etap* la pou fè rapò pou li touswit. Si nou pa fin sèten si yon aktivite se fwòd, nou kontakte Konfòmite ak Etik pou jwenn konsèy.

Moun ki rapòte legalman fo reklamasyon oswa lòt konpòtman fwòd, oswa ki ede nan yon lòt fason nan yon ankèt, aksyon oswa temwayaj, moun sa yo pwoteje kont vanjans dapre lwa federal ak lwa Eta, ak politik antrepriz la. Nou pa fè diskriminasyon ni vanjans kont nenpòt denonsyatè ki depoze, ak tout bònfwwa, yon aksyon sivil pou fo reklamasyon oswa ki patisipe nan yon ankèt South Lake Hospital.

Nou pa:

- Fòje eleman ki gen rapò ak bòdwo pasyan
- Chaje pasyan pou sèvis oswa founiti ki pa nesesè sou plan medikal, ni ki pa nan dokiman medikal
- Defòme kòd yon dyagnostik oswa pwosedi pou nou jwenn yon peman ki pi gwo
- Modifye oswa fòje chèk
- Jere mal oswa mal rapòte tranzaksyon finansye
- Defòme oswa modifye okenn dosye oswa rapò, pa egzanp yon aplikasyon travay, dosye pewòl oswa èdtan, kont depans, rapò pri, dosye medikal pasyan, dosye rechèch syantifik oswa dosye koleksyon done
- Detwi okenn enfòmasyon ki konsidere kòm yon pati nan dosye medikal pasyan



Nou byen kode ak voye bòdwo legalman ba gouvènman an, lòt antite k ap fè peman, epi pasyan yo.

Nou pran angajman respekte nèt kondisyon pwogram swen sante federal, ki gen ladan prepare ak soumèt reklamasyon egzat annakò avèk kondisyon sa yo. Metòd nou yo ede nou kontwole ak verifye ke reklamasyon yo kode ak soumèt avèk presizyon e kòmsadwa. Lwa ak règleman federal ak Eta estrik kontwole faktirasyon lòt antite k ap peye pou pasyan nou yo ki gen asirans.

**Lwa Federal
sou Fo Reklamasyon
deklare se yon krim
lè nenpòt moun oswa
òganizasyon fè espre
kreye oswa depoze yon fo
reklamasyon pou peman
nan men gouvènman
federal la.**

Ankèt Entèn ak Demann Enfòmasyon

Nou byen mennen ankèt plop plop sou tout rapò aktivite ilegal oswa vyolasyon Kòd Konduit ak politik antrepriz nou an. Nou kolabore nètalkole ak ankèt sa yo. Nou pa aji nan okenn fason pou anpeche, jennen oswa retade dekouvèt ak ankèt konplè sou zafè sa yo.

Konpòtman Kriminèl

South Lake Hospitalpa tolere ni fèmen je sou aktivite kriminèl. Si nou sispek yon posiblite aktivite kriminèl, nou sèvi ak Metòd Kominikasyon an Twasetap la pou fè rapò pou li touswit.

Nou rapòte bay Sekirite South Lake Hospital oswa lapolis lokal ka aktivite kriminèl oswa ilegal ki reprezante bridsoukou yon risk pou sekirite nenpòt moun.

Nou konprann ke nenpòt manm ekip yo jwenn ki patisipe nan konpòtman kriminèl pral resevwa mezi disiplinè annakò avèk politik antrepriz la. Mezi disiplinè a pral koresponn ak enfraksyon ki komèt la, ki ka rive jouk nan revokasyon.

Menmsi n ap kolabore nèt ak tout ankèt, nou pwoteje kanmenm dwa legal South Lake Hospital ak manm ekip nou yo genyen.



Seleksyon Moun Ki Konsène

Nou pa fè espre fè kontra, anplwaye oswa chaje pou sèvis ki founi pa yon moun oswa yon antite yo eskli oswa ki pa kalifye pou patisipe nan pwogram swen sante federal, ki gen sispansyon oswa ki ekskli nan kontra gouvènman federal, oswa ki te kondane pou yon zak kriminèl ki gen rapò ak founi pwodui oswa sèvis swen sante.

Dapre yon kalandriye ki tabli, South Lake Hospital konfime ke yo verifye tout moun ki konsène k ap ranpli fonksyon oswa bay sèvis onon South Lake Hospital sou yon lis esklizyon gouvènman an pou asire nou pa anplwaye ni fè afè ak moun oswa antite ki eskli.

K: Kimoun ki fè pati definisyon "moun ki konsène"?

R: Moun ki konsène yo gen ladan, men se pa yo sèlman, anplwaye South Lake Hospital, manm konsèy oswa komité, manm pèsònèl medikal, founisè swen sante, pwofesyonèl lasante alye, volontè, etidyan, founisè, kontraktè endepandan ak moun ki fè afè onon òganizasyon an.

Relasyon Finansye

Nou egzaminen avèk prekosyon relasyon finansye yo pou respekte Lwa Kont-Lajan anba (Anti-Kickback Statute) ak Lwa Stark.

Nou pa dwe eseye jwenn okenn avantaj ni ankouraje favè avèk move peman, koutwazi dafè oswa lòt rekompans. Nou pa ofri okenn move rekompans oswa favè bay pasyan, founisè swen oswa lòt moun pou ankouraje referans pasyan nan etablisman nou an oswa pou sèvi ak yon pwodui oubyen yon sèvis presizeman. Nou pa pral mande kado ni favè ann echanj pou fè enflyans oswa pou bay asistans nan yon tranzaksyon lè n ap fè biznis ak yon moun oswa yon antite, ankontan founisè yo.

Aranjman komèsyal avèk doktè yo dwe fèt dapre kontra alekri ki siyen e ki estrikture nan fason ki apwopriye pou respekte egzijans legal yo. Tout tranzaksyon avèk doktè dwe egzaminen e apwouve pa responsab South Lake Hospital ki apwopriye pou antite South Lake Hospital k ap fè kontra a epi Depatman Legal la dwe apwouve ke li nan bon fòm epi, nan sèten aranjman, Konfòmîte ak Etik annakò avèk politik South Lake Hospital pou tranzaksyon doktè.

Tout manm ekip South Lake Hospital ki kominike avèk doktè, espesyalman sa yo ki nan yon pozisyon pou apwouve aranjman finansye avèk doktè oswa okipe de peman bay doktè, dwe okouran egzijans legal yo ak règleman South Lake Hospital ki abòde relasyon ant antite South Lake Hospital epi doktè yo.

Rekompans Dafè

Yon rekompans dafè se yon avantaj oswa benefis ekonomik yo bay yon moun oswa yon antite ki baze sou pozisyon yo oswa sou relasyon yo avèk South Lake Hospital. Pou anpeche patisipasyon nan rekompans dafè, règleman nou yo gen ladan sa ki annapre la yo:

- Nou aksepte referans ak admision pasyan sèlman sou baz bezwen klinik pasyan an ak kapasite nou pou bay sèvis li bezwen yo.
- Nou pa mande ni nou pa resevwa anyen de valè, dirèkteman oubyen endirèkteman, ann echanj pou referans pasyan.
- Nou pa peye ni nou pa ofri pou peye okenn moun — anplwaye, doktè oswa founisè — pou refere pasyan.
- Nou pa aksepte peman pou referans ke South Lake Hospital fè.
- Nou pa bay rabè "koutwazi pwofesyonèl" pou manm pèsònèl medikal la oswa fanmi yo.
- Nou pa bay otorizasyon pou anile an pati oswa annantye frè lopital ke yon doktè afilye dwe.

"Mwen pa ka jwenn yon règleman pou rezoud yon pwoblèm ki te souve tou dènyèman nan sèvis mwen an. Ki lòt kote mwen ka chèche repons?"

"Mwen te jwenn yon règleman ki gen rapò ak kesyon mwen an, men mwen pa fin sèten si li annakò ak Kòd Konduit la. Kiyès mwen ta dwe swiv?"



Konkiran ak Founisè

Manm ekip p ap travay, yo p ap aji kòm konsiltan ni yo p ap gen yon relasyon komèsyal endependan avèk okenn nan vandè South Lake Hospital yo oswa lòt antite k ap fè peman, sof si yo jwenn apwobasyon anvansa nan men responsab anchèf konfòmite ak etik la ak Kabinè Egzekitif la. Anplis, manm ekip direksyon ak egzekitif yo p ap travay, yo p ap aji kòm konsiltan ni yo p ap gen yon relasyon komèsyal endependan avèk okenn antite ki founi byen oswa sèvis ki menm jan anpil ak sa South Lake Hospital founi oswa anvizaje mete disponib.

Manm ekip yo p ap envesti kay yon vandè, peyè, founisè swen, founisè oswa konkiran depase limit ki anplas nan politik antrepriz la sof si yo jwenn pèmisyon alekri anvansa nan men Kabinè Egzekitif la an pasan pa responsab anchèf konfòmite ak etik la.



Kontra ak Relasyon Komèsyal

- Tout negosyasyon kontra, relasyon kontra ak biznis dwe annakò ak lwa, règleman ak politik yo.
- Kontra yo dwe fèt alekri epi prezidan an dwe siyen yo.
- Responsab anchèf konfòmite ak etik la dwe egzaminen kontra yo jwenn ki gen posiblite konfli enterè ladan.
- Enfòmasyon sou aktivite komèsyal South Lake Hospital, ankontan estrateji, pri, depans, finans ak zafè menm jan, yo prive ak konfidansyèl.
- South Lake Hospital pa fè okenn akò ki yon refi pou trete ak yon lòt òganizasyon oswa ki ta kapab nwi aktivite South Lake Hospital oswa lòt òganizasyon an.



Seleksyon Founisè ak Pwodui

Nou:

- Sèvi avèk mezi objektif pou chwazi founisè yo.
- Akòde tout founisè ki respekye nòm yo posiblite egalego pou prezante pwodui ak sèvis yo.
- Pa bay, ni nou pa resevwa okenn fòm peman, lajan anba oswa woulman pou pwouve rekòmandasyon oswa acha okenn pwodui oubyen sèvis.
- Chwazi pwodui oswa sèvis ki reponn pi byen a bezwen pasyan nou yo ak South Lake Hospital.

Kado ak Koutwazi Dafè

Tout kado oswa koutwazi dafè (ankontan repa ak amizman komèsyal) ke yo ofri, ke yo resevwa oswa ke yo fè echanj avèk antite ak moun ki pa nan South Lake Hospital dwe respekte egzijans ki anplas nan politik antrepriz la. Si nou pa fin sèten si règleman an entèdi yon òf oswa yon echanj presizeman, nou kontakte direksyon an e Konfòmite ak Etik pou jwenn plis konsèy.

Nou pa:

- Mande kado
- Pèmèt kado pou fè enfiliyans nan fason malonèt sou relasyon, rezulta komèsyal oswa desizyon k ap pran, osinon ankouraje bagay sa yo fèt
- Sèvi ak kado yon fason pou pwovoke, asire jwenn, oswa rekonpanse pou referans yon pasyan oswa kòmann yon sèvis oubyen founiti

- Bay oswa resevwa kado nan men pasyan, fanmi oswa reprezentan yo
- Bay lajan kach oswa nenpòt ekivalan lajan kach (pa egzanp, chèk, kat kado, sètifica kado, bon, prè, envestisman stòk) a nenpòt pasyan oswa moun oubyen antite ki pa nan South Lake Hospital osinon resevwa bagay sa yo nan men yo
- Pèmèt founisè peye depans pou vwayaj oswa lojman

K: Papa pasyan mwen an te ban m yon kat kado \$25. Èske mwen ka kenbe li?

R: Non. Règleman South Lake Hospital entèdi pou manm ekip yo aksepte lajan kach ak ekivalan lajan kach. Yonn nan rezon pou règleman sa a, se pou asire yo bay tout pasyan yon menm nivo swen.

K: Depatman mwen an ta renmen òganize yon fèt pou fendane. Èske sa akseptab?

R: Wi. Manm ekip yo ka peye depans pou aktivite sosyal depi manm ekip yo p ap aji onon South Lake Hospital. Depans pou evènman sosyal prive sa yo pa kapab yon depans dafè pou zafè taks, epi manm ekip yo p ap chaje South Lake Hospital, ni yo p ap resevwa ranbousman nan yon lòt fason nan men South Lake Hospital pou kouvri depans sa a.

Atelye, Seminè ak Sesyon Fòmasyon

Nou oblige jwenn apwobasyon direksyon an anvan nou aksepte òf yon vandè pou fè oswa pou finanse sesyon fòmasyon oswa klas pou konnen pwodui. Si yo envite nou patisipe nan yon konferans, seminè, atelye oswa lòt fonksyon tankou yo ke yon lòt antite patwone, nou dwe mande apwobasyon direksyon an anvan. Apresa, direksyon an konsilte Resous Imèn nan lè y ap deside si yo dwe aksepte yon òf konsa.

ENPÒTAN

Nou pa aksepte kado oswa koutwazi dafè okenn lè pandan aktivite negosyasyon oswa pandan tout dewoulman Demann pou Enfomasyon/Demann pou Pwopozisyon ak yon antite ki ka vin vandè.

K: Yon konpayi aparèy medikal envite m pale nan yon konferans nasyonal sou yon pwodui South Lake Hospital ap ifilize. Vandè a ofri pou peye frè konferans lan, vwayaj la ak lojman pandan twa jou. Èske sa akseptab?

Anjeneral, si sa apwouve, founisè yo gen otorizasyon peye frè enskripsyon yo sèlman.

R: Non. Règleman South Lake Hospital fikse gid pou patisipasyon manm ekip nou yo:

- Manm ekip la pa kapab aksepte peman nan men vandè a pou tikè avyon li pou li ale nan konferans la.
- Manm ekip la pa kapab aksepte peman nan men vandè a pou frè otèl la.

Konfli Enterè

Règleman antrepriz nou an presize nòm konduit South Lake Hospital atann pou sa ki konsène konfli enterè. Nou aji nan pi bon enterè South Lake Hospital epi nou fè travay nou san paspouki nèt.

Nan relasyon nou avèk òganizasyon an oswa onon òganizasyon an, nou respekte yon règ strik pou afè ki onèt ak jis epi nou konpòte tèt nou annakò ak lwa, règleman, politik ak kontra travay lè sa aplikab.

Nou pa sèvi ak pozisyon nou, ni konesans nou vin genyen grasa pozisyon nou, nan okenn fason ki kreye yon konfli ant enterè South Lake Hospital ak noumenm.

Men kèk egzant posiblite konfli enterè:

- Relasyon rapò dirèk ant manm fanmi
- Itilizasyon pwopriyete, enfòmasyon oswa resous South Lake Hospital pou rezon ki pa pou South Lake Hospital
- Pran travay oswa pozisyon deyò ki anpeche nou fè travay nou nan South Lake Hospital
- Pran desizyon dafè ki ta kapab benefisyé fanmi oswa zanmi
- Posede yon enterè finansye oswa pwopriyete nan yon antite ki nan konkirans ak South Lake Hospital
- Genyen relasyon finansye ki ta sanble gen enflyians sou endependans nan desizyon sou swen pasyan
- Founi temwayaj, apwouve oswa fè pwomosyon pou yon vandè, peyè, founisè swen, pwodui oswa sèvis

Yon konfli enterè vle di yon sityasyon kote konsiderasyon pèsonèl oswa lòt konsiderasyon ka konpwomèt, oswa konpwomèt aparaman, kapasite yon moun pou li pran desizyon san paspouki nan akonplisman responsablite travay moun nan.

K: Kisa mwen dwe fè si mwen wè yon posiblite konfli enterè oswa mwen gen yon kesyon sou konfli enterè?

R: Pale avèk manadjè ou oswa sipèviziè dirèk ou, oswa kontakte Konfòmite ak Etik pou jwenn èd.

Pwoteksyon Byen

Rapò Finansye

Eta finansye yo ede nan jesyon antrepriz epi yo enpòtan pou respekte obligasyon nou genyen anvè pasyan nou yo, manm ekip, founisè ak kreditè nou yo. Nou pran angajman pou founi eta finansye egzat paske yo enpòtan anpil pou nou konfòme nou ak egzijans taks ak rapò finansye.



Sa vle di nou:

- Itilize prensip kontab yo rekonèt anjeneral pou kenbe ak rapòte eta finansye ki egzat
- Kenbe yon sistèm pou kreye rapò finansye ki bay enfòmasyon ki alè, egzat ak konplè
- Rapòte san pèdi tan enkyetid konsènan kontablite, enfòmasyon finansye, itilizasyon byen ak kontwòl entèn bay responsab anchèf konfòmite ak etik la
- Anrejistre tout tranzaksyon, peman ak resi ale, avèk presizyon e nan yon fason ki regilye
- Pa kreye fo antre oswa antre ki bay manti nan okenn dosye finansye
- Pa pran okenn mezi pou fè enfliyans, fòse, manipile, twonpe oswa anpeche ak magouy okenn oditèk ap patisipe nan yon kontwòl kontab nan bi pou defòme sitiyasyon finans òganizasyon an

Itilizasyon Byen Konpayi an

Nou itilize byen konpayi an sèlman pou aktivite South Lake Hospital, e non pa pou pwofi oswa benefis pèsonèl. Men kék egzanp byen konpayi an:

- | | | |
|-----------|-----------|--|
| • Ekipman | • Lajan | • Tan manm ekip |
| • Envantè | • Lojisyl | • Estrateji ak done komèsyal (finansye, pasyan oswa yon lòt bagay) |
| • Founiti | | |

Si nou gen nenpòt kesyon sou fason pou sèvi ak byen konpayi an, nou dwe pale avèk manadjè nou toudabò. Si nou sispek nenpòt pèt, move itilizasyon, gaspiyaj oswa abi nan byen konpayi an, nou rapòte li bay Konfòmite ak Etik.

Vwayaj ak Lwazi

South Lake Hospital finanse vwayaj, amizman, ak depans ki gen rapò ak biznis annakò avèk règleman antrepriz la.

Vwayaj ak lwazi yo dwe koresponn ak responsabilite travay nou epi soutni enterè òganizasyon an. Nou sèvi ak jijman ki rezonab lè n ap itilize resous konpayi an pou finanse depans pou vwayaj ak lwazi. Nou pa mande pou South Lake Hospital ranbouse nou pou depans pèsonèl nou fè pandan vwayaj ak lwazi.



Kenbe Pi gwo Nòm Ekselans Etik

Si w gen nenpòt kesyon konsènan
Kòd Konduit la, tanpri kontakte
Konfòmite ak Efik:

321.841.2335

R-Compliance&Ethics@OrlandoHealth.com

Kontakte Liy Dirèk konfidansyèl
pou Konfòmite a pou fè rapò nan
fason anonim pou nenpòt
enkyetid pou konfòmite:

888.464.6747

OrlandoHealth.AlertLine.com

**ORLANDO
HEALTH®**

South Lake Hospital

1900 Don Wickham Dr.
Clermont, FL 34711
352.394.4071

connect to **health**


SouthLakeHospital.com